

POLITICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Última atualização: 09/06/2022

Bem-vindo à nossa Política de Privacidade e Cookies. Esta política explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nosso site, aplicativos, mídias sociais ou APIs. Ao fornecer suas informações pessoais, você concorda com as práticas descritas nesta política.

1. Introdução

Esta política de privacidade tem o objetivo de proteger a privacidade das suas informações pessoais de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Ela é aplicável a todos os dados pessoais coletados pela nossa empresa durante a sua interação com nossas plataformas.

2. Compromisso da empresa

Nosso compromisso é proteger a privacidade das suas informações pessoais. Nós nos esforçamos para fornecer informações claras, transparentes e abrangentes sobre o tratamento desses dados.

3. COLETA DE DADOS

A CURSORIA coleta informações pessoais para viabilizar nossas atividades comerciais e melhorar sua experiência em nossas plataformas. Essas informações são coletadas de forma legal, transparente e respeitando os princípios de privacidade e proteção de dados.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Comprometemo-nos a utilizar os dados coletados estritamente em conformidade com esta Política de Privacidade e para as finalidades previamente informadas. As finalidades do tratamento de dados são as seguintes:

- Fornecer e melhorar nossos serviços;
- Garantir a segurança do usuário;
- Gerenciar sua conta e as preferências do usuário;
- Cumprir obrigações financeiras, fiscais, legais e regulatórias;
- Prevenir fraudes;
- Exercer o direito de defesa;
- Estabelecer comunicação e relacionamento com o titular, como responder a dúvidas, solicitar feedback, atender a solicitações e reclamações, enviar informações administrativas, novos serviços, recursos ou alterações contratuais;
- Personalizar a navegação do usuário de acordo com suas preferências pessoais;
- Criar perfis comerciais (profiling), incluindo otimizar e personalizar a oferta de produtos aos clientes e potenciais clientes;
- Realizar atividades de marketing;

- Promover outras atividades dentro de nosso escopo social;
- Recrutar profissionais, quando aplicável;
- Para outros fins específicos, desde que subordinados a consentimento.

5. BASES LEGAIS

O tratamento dos seus dados pessoais é realizado com base em diferentes fundamentos legais, tais como consentimento, execução de contrato, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, e interesse legítimo da empresa.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar suas informações pessoais com operadores e fornecedores de serviços essenciais que nos auxiliam no cumprimento das finalidades mencionadas nesta política, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

7. MEDIDAS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido ou divulgação não autorizada.

8. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Você tem direito a confirmar a existência de tratamento e compartilhamento de seus dados pessoais, assim como solicitar: informações sobre tratamento e acesso aos dados; cópia integral ou simplificada dos dados; correção dos dados; Anonimização de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; Eliminação e bloqueio de dados desnecessários ou excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; Portabilidade dos dados; Revisão das decisões automatizadas. Estes e outros direitos estão previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

9. DADOS SUJEITOS A TRATAMENTO

- Informações Cadastrais: nome, CPF, RG, telefone residencial e comercial, endereço, data de nascimento e e-mail.
- Informações Cadastrais na Newsletter: seu endereço de e-mail.
- Dados das Redes Sociais: nome de usuário, contatos, foto do perfil, e-mail de acesso, localização, localização física e características dos dispositivos utilizados pelo usuário, sexo ou gênero, entre outras que o usuário tenha fornecido à plataforma de rede social e consentido com sua divulgação ou compartilhamento.
- Dados de Navegação: endereço IP, data e hora de acesso, geolocalização, características do dispositivo utilizado, navegador e sua versão, informações de login e da conta (nome do usuário, senha, preferências de marketing e cookies), páginas acessadas, páginas pesquisadas, tempo gasto em cada página, informações de pagamento e dados sobre o cliente obtidos por meio de parceiros ou afiliados.

- **Dados de Pagamento:** Para processamento de pagamentos e análise de crédito, nossos parceiros coletam o nome, número do cartão de crédito e informações de autenticação. Ressaltamos que esses dados não são armazenados em nossa base de dados. Em caso de dúvidas, consulte a política de privacidade da empresa de pagamento.
- **Outros Dados:** Coletamos dados adicionais mediante consentimento expresso ou prévio aviso.

10. **PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS:** A CURSORIA retém os dados de seus clientes pelo tempo em que o titular mantiver a relação comercial com a empresa, ou pelo tempo razoavelmente necessário para alcançar a finalidade para a qual foram coletados e informados nesta política (incluindo a manutenção de registros relevantes para relações jurídicas ocorridas no contexto do site e de seus serviços). Caso o titular solicite a exclusão de seus dados, a CURSORIA poderá recusar a exclusão se necessário para cumprir obrigações legais e defender seus interesses legítimos.

A seguir, são apresentados os períodos de armazenamento para diferentes categorias de dados:

- **Dados de Compra:** período de 10 anos.
- **Marketing:** Retidos até a revogação do consentimento ou pelo prazo de 6 anos.
- **Gestão Financeira:** período de 10 anos.
- **Dados Cadastrais:** período de 6 anos.
- **Navegação:** mínimo de 6 meses.
- **Gestão Fiscal:** período de 10 anos.
- **Dados Trabalhistas:** 20 anos ou permanentemente.
- **Dados Contratuais:** período de 10 anos.

É importante ressaltar que esses períodos de armazenamento podem ser ajustados de acordo com requisitos legais, regulatórios ou outras circunstâncias específicas.

11. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A CURSORIA não compartilha os dados pessoais de seus clientes com terceiros, exceto nos casos em que seja necessário para a prestação dos serviços oferecidos ou em cumprimento a obrigações contratuais e legais aplicáveis. No caso de finalidades econômicas distintas daquelas inicialmente informadas nesta política, o compartilhamento de dados será realizado somente mediante consentimento expresso, destacado e específico.

Para fornecer os serviços a você, podemos precisar utilizar alguns provedores de serviços. Essas empresas processarão seus dados apenas na medida necessária para fornecer os serviços. A CURSORIA realiza análises das políticas de proteção de dados e implementa medidas de segurança adequadas para garantir a proteção adequada dos dados pessoais. Serão adotadas medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de

segurança apropriado ao risco, como assegurar que todos os funcionários autorizados a processar dados pessoais tenham se comprometido com a confidencialidade dos dados.

Para alcançar os objetivos comerciais da empresa, a CURSORIA pode compartilhar os dados pessoais de seus usuários com parceiros comerciais, provedores de serviços, empresas de marketing, instituições financeiras, entidades de detecção de fraudes, agências de proteção de crédito, autoridades judiciais por meio de ordens legais, fornecedores de serviços tecnológicos, parceiros de publicidade, provedores de serviços de computação em nuvem, parceiros logísticos, empresas de entrega e transporte, entre outros. Para mais informações, entre em contato conosco.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Para viabilizar a prestação de serviços, pode ser necessário transferir dados para empresas localizadas em outros países, que podem não ter o mesmo nível de proteção garantido pelas leis brasileiras. A CURSORIA realiza uma avaliação dos riscos associados à transferência internacional e compartilha os dados apenas com países que possuam garantias legais mínimas de proteção e baixo risco de violação de dados. Essa transferência está sujeita à verificação da base legal estrangeira, existência de selos, certificações, cláusulas contratuais padrão e aos padrões de segurança estabelecidos nas políticas de privacidade e nos termos contratuais. Ressalta-se que a empresa se compromete a realizar transferências apenas dentro dos limites e finalidades permitidos pela legislação brasileira, conforme mencionado nesta política.

13. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O artigo 14 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece que o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes deve ser realizado no melhor interesse deles, requerendo consentimento específico e destacado de pelo menos um dos pais ou responsável legal. Além disso, os responsáveis têm o direito de exercer os direitos previstos no artigo 18 da LGPD. Para cumprir essa exigência legal, a CURSORIA coletará o consentimento de um dos pais ou responsáveis do titular menor como requisito para o tratamento dos dados pessoais desses titulares, garantindo a observância das finalidades de seu melhor interesse e a legalidade do processamento.

14. ELIMINAÇÃO DOS DADOS

A CURSORIA possui o direito de se opor à exclusão de dados nos seguintes casos:

- a) Quando o tratamento dos dados for necessário para cumprir obrigações legais;
- b) Quando os dados estiverem anonimizados, tornando-os impossíveis de serem associados a indivíduos identificáveis;
- c) Quando existir uma norma que exija a manutenção dos dados por um período mínimo;
- d) Quando a finalidade original do tratamento dos dados permanecer inalterada;
- e) Quando houver um interesse legítimo da empresa justificando a manutenção dos dados;

- f) Quando os dados forem necessários e adequados para o tratamento ao qual foram originalmente coletados;
- g) Quando o tratamento estiver relacionado a um interesse público, como a proteção da saúde, vida ou segurança;
- h) Quando os dados forem necessários para o exercício ou defesa de um direito em uma ação judicial.

A CURSORIA reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, seja em decorrência de alterações na legislação, nos serviços oferecidos ou a seu critério exclusivo. Por isso, recomendamos que você verifique a data da última revisão no cabeçalho desta Política de Privacidade.

15. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos enviados pelo site e armazenados no navegador do usuário, registrando informações que podem ser acessadas pela plataforma em visitas futuras ao site da CURSORIA.

O objetivo da utilização de cookies é personalizar a navegação do usuário de acordo com suas preferências pessoais e por meio da análise de seus hábitos na plataforma. Os cookies permitem determinar preferências, interesses, utilidade e número de utilizações do site, proporcionando uma navegação mais rápida e eficiente.

16. INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas (como dispositivo utilizado, local e horário) são genéricas e, em geral, não podem identificar o usuário. No entanto, quando o usuário já está cadastrado, as informações que possam eventualmente identificá-lo seguem as mesmas disposições desta Política de Privacidade.

17. TIPOS DE COOKIES

- Analíticos: Coletam informações sobre como os usuários interagem com um site, fornecendo dados estatísticos e insights para análise e melhorias.
- Essenciais: Eles são indispensáveis para o funcionamento básico do site.
- Funcionalidade: são cookies que permitem que um site se lembre das preferências do usuário e forneça recursos personalizados, melhorando assim a experiência de navegação.
- Permanentes: são cookies que são armazenados no dispositivo do usuário por um período prolongado, permitindo lembrar informações e preferências em visitas posteriores.
- Publicidade: são cookies usados para rastrear informações sobre os interesses e comportamentos do usuário, a fim de exibir anúncios relevantes e personalizados.
- Sessão: são cookies temporários que armazenam informações relevantes durante sua navegação e são excluídos quando o usuário fecha o navegador.



Ambiente de aprendizagem inovador

- Terceiros: são definidos por um domínio diferente do site que o usuário está visitando, geralmente usados para rastreamento, publicidade direcionada ou análise de dados.

18. COMO REJEITAR OS COOKIES

O usuário pode recusar os cookies a qualquer momento utilizando as configurações do navegador (modo de navegação anônima), no entanto, é importante ressaltar que essa recusa pode afetar negativamente a experiência de navegação.